

H2H-ի հաճախորդների համար "Երաշխիք 1 տարի" ծրագրի սպասարկման հիմնական պայմաններն ու դրույթները Չինաստանի Էլեկտրոնային առևտրային հարթակներից

«1 տարի վերանորոգման երաշխիք»

Սույն ծառայության պայմանները կնքվում են «վերանորոգման երաշխիք 1 տարի» ծառայությունը ձեռք բերման դեպքում Էյջ 2 Էյջ ՄՊ ընկերության և Գնորդի / ստացողի կողմից / օգտագործողի կողմից (տես ստորև ներկայացված սպասարկման պայմանների 1-ին հոդվածը), Չինաստանի Էլեկտրոնային առևտրային հարթակներից գնումներ կատարելիս:

Ծառայությունից օգտվելով՝ դուք համաձայնվում եք Ծառայության պայմանների բովանդակության հետ, ուստի խնդրում ենք գնելուց առաջ պարտադիր ծանոթանալ երաշխիքի տրամադրման պայմաններին:

1.ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ, ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ և ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ

Երաշխիքային վերանորոգում 1 տարի: «Սպասարկման ծառայություններ».
Չինաստանի (հարակից ապրանքների) էլեկտրոնային հարթակներից օգտվող գնորդների համար Էյջ 2 Էյջ ՄՊԸ-ի կողմից մատուցվող ծառայությունն է:

Երաշխիքային ժամանակահատվածում Գնորդը կարող է օգտվել ծառայություններից, եթե անսարքությունները (թերությունը առաջացել է սպառողի կամ երրորդ անձանց անզգույշ գործողությունների հետևանքով) առաջանում են «Երաշխիք 1 տարի» սպասարկման ծրագրի շրջանակներում: Էյջ 2 Էյջ ՄՊԸ-ն մի շարք արդյունավետ արտասահմանյան սպասարկման ցանցերի հետ միասին հանդիսանում է էլեկտրոնիկայի և կենցաղային տեխնիկայի երաշխիքային սպասարկման կազմակերպիչ:

Չինաստանի էլեկտրոնային առցանց առևտրային հարթակների միջոցով վաճառողները վաճառում են ապրանքը:

Սարք. առևտրային հարթակներում վաճառվող սարքեր, որոնց վրա գործում են սպասարկման ծառայությունները: Սարքերը ներառում են նոր սմարթֆոնները, կոճակային հեռախոսները, Android, IOS, Windows, Symbian OS օպերացիոն համակարգերով պլանշետային համակարգիչները, նոթբուքները, փոշեկուլները և այլն:

Վաճառող. ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձինք, որոնք գրանցված են Էլեկտրոնային առևտրային հարթակում, Չինաստանում որպես վաճառող և առցանց խանութի միջոցով իրականացնում են սարքերի վաճառք:

Գնորդը ֆիզիկական անձ է, որը գրանցված է Չինաստանի ԷԱՀ-ում որպես գնորդ, որը կատարել է սարքի և սպասարկման ծրագրի գնումը:

Լիազորված Սպասարկման Կենտրոն (ԼՍԿ)-Սարքի վերանորոգման ծառայությունների մատուցման համար սպասարկման կենտրոն:
Տարածքը. տվյալ ծառայության գործողության վայրը՝ Հայաստան:

2.ՄՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԾՐԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

2.1. Սպասարկման Ծառայությունների Նկարագրություն

2.1.1. Ծառայության կազմակերպիչը ծառայություններ է մատուցում սարգավորումների գնորդներին Չինաստանի առցանց հարթակների խանութներում:

2.1.2. «Երաշխիք 1 տարի» սպասարկման ծառայությունները վճարովի են, տրամադրվում են բացառապես Էյջ 2 Էյջ ՄՊԸ-ի հաճախորդներին, որոնք էլեկտրոնիկան և Կենցաղային տեխնիկան ձեռք են բերում «Գնիր իմ փոխարեն» և «առցանց հարթակներում Ապրանքի և մատակարարների որոնում» ծառայությունների միջոցով:

2.1.3. Սպասարկման ծրագրից կարելի է օգտվել միայն սարքի ձեռքբերման դեպքում: «H2H»-ի միջոցով ծրագրի արժեքը կազմում է գնվող ապրանքի արժեքի 7% -ը:

2.1.5. Եթե դիագնոստիկայից հետո դեպքը համարվում է երաշխիքային, ապա սպասարկման ծառայությունների կազմակերպիչը կազմակերպում է երաշխիքային վերանորոգում: Երաշխիքային վերանորոգման կատարման համար գնորդից լրացուցիչ վճար չի գանձվում:

Թերությունները, որոնք առաջացել են սպառողի կամ երրորդ անձանց կողմից անզգույշ գործողությունների հետևանքով, չեն ծածկվում:

2.1.7. Սպասարկման ծրագրի կողմերի հարաբերությունները չեն ենթարկվում «Սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին» Հայաստանի Հանրապետության 07.02.1992 N 2300-1 օրենքին, բացառությամբ սարքի վերանորոգման:

2.1.8. Վերանորոգման ամբողջ ժամկետի ընթացքում կատարողը չի տրամադրում փոխարինող սարք:

2.2.Երաշխիքային սպասարկման ժամկետ

2.2.1.Սպասարկման ծրագրի ծառայությունները մատուցվում են 1 (մեկ) օրացուցային տարվա ընթացքում:

Երաշխիքային ժամանակահատվածի սկիզբը սկսվում է գնորդի կողմից սարքի ստացման պահից սկսած 16 (տասնվեցերորդ) օրացույցային օրը:

Օրինակ, գնորդը հաստատել է ապրանքի ստացումը 15-00 հունվարի 1 2021 տարի, Երաշխիքային ժամկետը սկսվում է 15-00 16 հունվարի 2021թ.:

2.2.2. Սարքի ստացման փաստը հաստատվում է H2H գրասենյակում սարքի և երաշխիքային կտրոնի ստացման ժամանակ:

2.2.3. Գնորդը պետք է երաշխիքային ժամանակահատվածում սպասարկման վերանորոգման հարցում ներկայացնի և սարքը փոխանցի Կազմակերպչին 20 (քսան) օրացուցային օրվա ընթացքում: Եթե գնորդը փոխանցում է սարքը սպասարկման վերանորոգման ավարտից հետո այս ժամանակահատվածում կազմակերպիչը իրավունք ունի մերժել:

2.2.4. Եթե գնորդի կողմից պատվերը ստանալու պահից 15 (տասնհինգ) օրվա ընթացքում սարքի մեջ թերություն է հայտնաբերվել, կամ սարքը վնասվել է առաքման ժամանակ, ապա անորակ ապրանքի համար պատասխանատվությունը կրում է տվյալ արտադրանքի վաճառողը:

Գնորդը իրավունք ունի այդ ժամանակահատվածում պահանջներ ներկայացնել և պահանջել վաճառողից սարքի փոխանակում, կամ դրամական միջոցների վերադարձ: Ինչպես նաև օգտվել ապրանքի վերադարձի հնարավորությունից 7 (յոթ) օրվա ընթացքում՝ առանց ապրանքի ստացման պատճառները բացատրելու :

2.2.5. Եթե թերությունը հայտնաբերվել է վաճառողի պատասխանատվության ներքո, սարքը կդիտարկվի որպես թերի սարք: Երաշխիքային ժամկետը չի ակտիվանում:

2.4. Սարքի վերանորոգման ենթակա չլինելու հիմքերը

2.4.1. Սարքը վերանորոգման ենթակա չի համարվում, եթե սարքի վերանորոգման մեջ գտնվելու տևողությունը գերազանցում է 20 (քսան) աշխատանքային օրը, կամ եթե կազմակերպիչը չի կարող սերվիսային ծրագրի գործողության ժամանակահատվածում վերանորոգել նույն թերությունը 2 (երկու) անգամ անընդմեջ: Չննումը, ծրագրային ապահովման փոփոխությունը տվյալ դեպքում չի հանդիսանում նորոգում:

2.4.2. Սարքը չվերանորոգված ճանաչելու դեպքում Կազմակերպիչը գնորդին առաջարկում է փոխհատուցել դրա արժեքը կամ փոխարինել սարքը:

2.4.3. Վերանորոգում համարվում են պահեստամասերի փոխարինման, վերականգնման, աշխատանքները: Գնորդը ողջ ընթացքում մինչ ապրանքի վերանորոգման ավարտը պետք է ապահովի տրված փաստաթղթերի անվտանգությունը:

2.4.4. Սարքի Ոչ պետական գրանցումների ճանաչումը, նրա դրամական փոխհատուցումը, փոխարինումը նույն կամ նմանատիպ սարքով՝ «վերանորոգման երաշխիք 1 տարի» սպասարկման ծրագրի պայմաններին համապատասխան, կազմակերպչի իրավասությունն է :

2.4.6. Տյ պ ծառայության ակտիվ լինելու ընթացքում, եթե սարքը վերանորոգման ենթակա չէ, գնորդն ունի հատուցում կամ փոխարինում կատարելու հնարավորություն:

2.4.7. Եթե գնորդն օգտվել է Ծառայության ծրագրի շրջանակներում սարքի փոխարինման կամ արժեքի փոխհատուցման իրավունքից, ապա կազմակերպչի կողմից տվյալ սարքի սպասարկման պարտավորություններն

ավարտվում են դրամական միջոցների ստացման կամ նոր սարքի պատվերի պահից: Նորոգման ոչ ենթակա սարքը մնում է Կազմակերպչի մոտ և հանդիսանում է նրա սեփականությունը:

2.4.8. Արժեքի փոխհատուցում:

2.4.8.1. Սարքը վերանորոգման ենթակա չճանաչվելուց հետո կազմակերպիչը պարտավոր է 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ մասին հայտնել Գնորդին ծանուցում ուղարկելով էլեկտրոնային հասցեին և կցել փոխհատուցման ընթացակարգի համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը: Այս պայմանը պահպանվում է, եթե գնորդը ժամանակին և ճիշտ է տրամադրել իր էլեկտրոնային հասցեն: Գնորդի հետ գրավոր կերպով համաձայնեցնելուց հետո կազմակերպիչը պետք է 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարի փոխհատուցումը :

2.4.9. Սարքի Փոխանակում:

2.4.9.1. Կազմակերպիչը կարող է գնորդին առաջարկել Սարքի փոխարինում փոխհատուցման փոխարեն: Կազմակերպիչը պարտավոր է 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ մասին հայտնել Գնորդին ծանուցելով էլեկտրոնային փոստի հասցեին և կցել փոխարինման ընթացակարգի համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը: Այս պայմանը պահպանվում է, եթե գնորդը ժամանակին և ճիշտ է տրամադրել իր էլեկտրոնային հասցեն.

2.4.9.2. Գնորդի հետ նոր փոխարինման սարքի գրավոր համաձայնեցումից հետո կազմակերպիչը պետք է տեղեկացնի նոր պատվերի համարը եւ փոխարինված սարքի հետևման համարը 15 (տասնհինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

2.4.9.4. Արտադրության դադարեցման, գնի բարձրացման կամ թերության բարձր տոկոսի պատճառով, երբ փոխարինողը չի երաշխավորում նույն մոդելի փոխարինում: Եթե նման մոդել չկա կազմակերպիչը պարտավոր է առաջարկել գնորդին այլ մոդել նմանատիպ տեխնիկական հատկանիշներով.

2.4.9.5. Փոխարինված սարքի արժեքը չպետք է գերազանցի երաշխիքային սարքի իրական վնարման արժեքը դուրսով. (առանց հաշվի առնելու առաքման արժեքը, «վերանորոգման երաշխիք 1 տարի» ծառայության գեղչը և արժեքը):

4. ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿՈՒՄՆԵՐ

Սպասարկման ծրագրի ծառայությունները չեն տրամադրվում այն դեպքերում, եթե.

4.1. Թերությունները՝ քերծվածքները կամ վնասվածքները առջևի կամ հետևի կափարիչների վրա;

4.2. Ներքին և արտաքին մեխանիկական վնասվածքներ (ճաքեր, դեֆորմացիաներ) կորպուսային տարրերում, ցուցադրման մոդուլում կամ այլ մասերում, կոնտակտների ամբողջականության խախտում կամ դրանց բացակայություն;

4.3. Միսլ օգտագործումը ծայրահեղ պայմաններում;

- 4.4. Խոնավ միջավայրում անփույթ պահպանման կամ ջերմաստիճանի ռեժիմի խախտման հետևանքով առաջացած թերությունները;
- 4.5. Տվյալների անոմալ պահպանում;
- 4.6. Հաստիքային ծրագրային ապահովման մեջ փոփոխություններ կատարելը;
- 4.7. Գնորդի կամ երրորդ անձանց կողմից իրականացվել են համակարգի չարտոնված փոփոխություններ, արտադրողի օրիգինալ համակարգի կոտրում կամ վերանորոգում, ներառյալ չարտոնված պահեստամասերի օգտագործումը;
- 4.8. Փոխադրման, պահպանման, շահագործման կամ նորոգման հրահանգների խախտումը;
- 4.9. Անսարքություններ, որոնք կապված են սխալ օգտագործման, անթույլատրելի պայմաններում օգտագործման, սեղմման, կոշտ առարկայի ազդեցության, հեղուկի կամ նյութերի սարքի մեջ ընկնելու, ծրագրային ապահովման սխալ տեղադրման, արտաքին ալեհավաքի վնասման հետ;
- 4.10. Այլ անկանխատեսելի արտաքին ազդեցությունների հետևանքով վնասվածքներ;
- 4.11. Սարքի սերիական համարը չի համապատասխանում համակարգային տվյալներին, արտադրողի պատռված կամ կեղծված պիտակների առկայությանը, սարքի սերիական համարին, երաշխիքային կապարակնիքներ և այլն;
- 4.12. Պահեստամասերի սխալ օգտագործման հետևանքով առաջացած մերժում. ա) ոչ օրիգինալ մասերի օգտագործում, Բ) օգտագործման սխալ մեթոդներ;
- 4.13. Երաշխիքի ժամկետը լրացել է;
- 4.14. Թերությունները, որոնք առաջանում են բնական մաշվածության կամ հնացման հետևանքով, այնպիսի ինչպիսիք են կորպուսային տարրերի այրում, ներկի վնասվածություն, լուսավորության նվազում ու գունարձակման ցուցադրման մոդուլի, խցիկի ոսպնյակի մաշվածություն և այլն:
- 4.15. Արտադրողը հետ է վերցնում ապրանքները և փոխհատուցում է;
- 4.16. Լեզվական փաթեթները մասամբ կամ ամբողջությամբ ռուսալեզու չեն, ինչը վերաբերում է նախագծման թերություններին, երաշխիքը չի տարածվում նման դեպքերի վրա;
- 4.17. Սարքը նախատեսված չէ սպառողի գտնվելու գոտում օգտագործելու համար, սարքի պարամետրերի անհամապատասխանությունը շարժական կապի ցանցերի և/կամ սպառման գոտում սիմ-քարտերի համատեղելիության չափանիշներին;
- 4.18. Ծրագրային ապահովման թարմացումը արտադրողականությունը կամ ֆունկցիոնալության ընդլայնման համար;
- 4.19. Եթե կողմնակի ծրագրերը, հավելվածները չեն աշխատում կամ աշխատում են սխալ, իսկ արտադրողի կողմից նախապես սահմանված ծրագրերը, հավելվածներն աշխատում են, ապա նման դեպքերը նախագծման թերությունների հետևանք են;
- 4.20. Գնորդի կողմից տեղադրված գաղտնաբառերը թույլ չեն տալիս ախտորոշել և / կամ վերանորոգել սարքը;

4.23. Եթե գնորդը վաճառողից փոխհատուցում է ստացել ապրանքի ոչ պատշաճ որակի համար վեճի շրջանակներում, որը հայտնաբերվել է այն ստանալուց հետո առաջին 15 օրվա ընթացքում;

4.24. Կեղծված սարքեր, վերականգնված, կեղծված սարքեր կամ կեղծ բրենդային սարքեր,

4.25. Թերությունը պայմանավորված օգտագործման ցանկացած կեղծ ծրագրային ապահովման կամ վարակված ցանկացած ծրագրային վիրուսով: Վերը նշված դեպքերում, որոնց վրա չի տարածվում երաշխիքային սպասարկումը, կատարողը կարող է գնորդին տրամադրել վերանորոգման վճարովի ծառայություն:

5. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿՈՒՄ

5.1. Սպասարկման ծառայությունների կազմակերպիչը պատասխանատու է տրամադրվող երաշխիքային վերանորոգման որակի համար: Կազմակերպչի կողմից Սարքը փչացնելու կամ կորցնելու դեպքում Կազմակերպիչը պարտավորվում է գնորդին վճարել սարքի արժեքի սահմաններում դրամական փոխհատուցում:

5.2. Ծառայության կատարողը պատասխանատվություն չի կրում հետևյալ դեպքերում.

5.2.1 Ֆորս մաժորային հանգամանքների հետևանքով պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում;

5.2.2. Երրորդ կողմի փոխհատուցման պահանջների դեպքում;

5.2.3. Գնորդի անձնական տվյալների կորուստ կամ վնաս, որը չի ջնջվել սարքի հիշողությունից;

5.2.4. Գնորդի վնասները, որոնք ուղղակիորեն չեն վերաբերում ծառայության կատարողի մեղքի պատճառով կրած վնասներին (օրինակ, ժամանակի կորուստ, գնորդի բաց թողնված օգուտ);

5.3. Ծառայության կազմակերպիչը պատասխանատվություն չի կրում Գնորդի անձնական իրերի համար, որոնք ուղարկվել են սարքի կամ դրա փաթեթավորման մեջ (Օրինակ՝ ՄԻՄ-քարտեր, Հիշողության քարտ, պատյաններ, պաշտպանիչ ֆիլմեր և այլն)

5.4. Գնորդը չի կարող ստանալ դրամական միջոցների վերադարձ տրամադրվող երաշխիքային ծառայությունների համար: Միայն հարթակում պատվերի չեղարկման դեպքում գնորդին վերադարձվում է Սարքի արժեքը և տրամադրվող երաշխիքային ծառայությունների արժեքը;

5.5. Փոխարինված սարքի ստացման դեպքում, փոխարինված սարքի մաքսային ձևակերպման հետ կապված ծախսերը Գնորդը ամբողջությամբ ստանձնում է իր վրա:

7. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԳՐՈՒՅԹՆԵՐ

7.1. Ֆորս-մաժորային դեպքերում գնորդը կրում է կորուստներ, կատարողը ազատվում է Գնորդի դիմաց պարտավորություններից.

7.2. Սերվիսային ծրագրի մեկ կամ մի քանի պայմանների անվավեր լինելը չի հանգեցնում դրա անվավեր լինելուն:

7.3. Ձեռք բերելով լրացուցիչ սպասարկման ծառայություններ, Գնորդը համաձայնում է «վերանորոգման երաշխիք 1 տարի» սպասարկման ծրագրի պայմաններին և կանոններին:

7.4. ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆ ՉԱՓՈՎ, ՈՐԸ ԹՈՒՅԼԱՏՐՎԱԾ Է ՊԱՐՏԱԴԻՐ ԳՈՐԾՈՂ ՕՐԵՆՍԴՐՈՒԹՅԱՄԲ, ՍՈՒՅՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԿԸՆԴՈՒՆՎԵՆ ՉԻՆԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ("ՉԺՀ") ՕՐԵՆՍԴՐՈՒԹՅԱՄԲ: ՑԱՆԿԱՑԱԾ ՎԵՃ, ՈՐԸ ԱՌԱՋԱՆՈՒՄ Է ԿԱՄ ԿԱՊՎԱԾ Է ՍՈՒՅՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻՆ, ՊԵՏՔ Է ՆԵՐԿԱՅԱՑՎԻ ՇԵՆՃԵՆ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԱՐԲԻՏՐԱԺԻ ԴԱՏԱՐԱՆ (SCIA) :

7.5. Էյջ 2 Էյջ ՍՊԸ-ն կարող է ցանկացած ժամանակ փոփոխել այս պայմանները ` տեղադրելով փոփոխված և վերանայված Պայմաններ կայքերում: Փոփոխություններով և լրացումներով պայմաններն ուժի մեջ են մտնում հրապարակումից անմիջապես հետո:

Էյջ 2 Էյջ ՍՊԸ -ի փոփոխված և վերանայված պայմանների հրապարակումը և ծառայության հետագա օգտագործումը կհամարվի փոփոխված պայմանների ընդունում: